

Algemene Voorwaarden Tekstbureau Mo

Versie 23 april 2019

1 Definities

- a. Opdrachtnemer: Tekstbureau Mo, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61421855.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat Opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst en Opdracht: de tussen Tekstbureau Mo en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van opdracht.
- d. Partijen: Tekstbureau Mo en Opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Tekstbureau Mo en Opdrachtgever waarop Tekstbureau Mo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Tekstbureau Mo in het kader van een Opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Tekstbureau Mo zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien Tekstbureau Mo niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Tekstbureau Mo in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Tekstbureau Mo zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Tekstbureau Mo heeft verstrekt.
- c. Tekstbureau Mo kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- d. Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden. Voor Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.

- e. Tekstbureau Mo is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving.
- f. Tekstbureau Mo behoudt zich nadrukkelijk het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en lesmaterialen en -methoden etc.. De Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van Tekstbureau Mo aan haar te retourneren. Aan Opdrachtgever is het, zonder uitdrukkelijke toestemming van Tekstbureau Mo, niet toegestaan het betreffende ontwerp of de betreffende materialen of methoden zelf uit te voeren of te gebruiken.
- g. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tekstbureau Mo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- h. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- b. Tekstbureau Mo neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht.
- c. Tekstbureau Mo is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt Tekstbureau Mo een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke termijn.
- e. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meeruren, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Tekstbureau Mo. Een verzoek om Meeruren dient schriftelijk door Tekstbureau Mo te worden geaccepteerd. Meeruren worden doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- f. Indien de levering een tekst bevat, zal de overeenkomst betrekking hebben op eenmaal een eenvoudige herziening na overleg met de Opdrachtgever. Ook bij andere leveringen dan een tekst is een eenvoudige herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet anders is overeengekomen. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke Opdracht worden gezien als Meerwerk en zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen.
- g. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Tekstbureau Mo heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meeruren indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. Meeruren kunnen invloed hebben op de overeengekomen levertijd.

- h. Tekstbureau Mo is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Tekstbureau Mo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- i. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, adressen van social media etc. tijdig schriftelijk of elektronisch aan Tekstbureau Mo mededelen. Tekstbureau Mo mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan haar een nieuw adres is medegedeeld.
- j. Indien door Tekstbureau Mo of door een door Tekstbureau Mo ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Tekstbureau Mo in redelijkheid gewenst faciliteiten.
- k. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen valt het regelen van accommodaties en daarbij behorende benodigde faciliteiten buiten de dienstverlening van Tekstbureau Mo. Opdrachtgever is daarvoor verantwoordelijk. Dit geldt ook indien Tekstbureau Mo, wel of niet op verzoek van Opdrachtgever, heeft geadviseerd m.b.t. de te gebruiken accommodatie en benodigde faciliteiten.
- l. Tekstbureau Mo moet door Opdrachtgever vooraf in de gelegenheid worden gesteld aan te geven aan welke eisen de te gebruiken accommodatie en faciliteiten dienen te voldoen. Tekstbureau Mo heeft recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen indien de accommodatie en bijbehorende faciliteiten niet aan die eisen blijken te voldoen en activiteiten als gevolg daarvan niet of niet geheel doorgang kunnen vinden.
- d. Tekstbureau Mo heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van een Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- e. Indien de dienst in het geheel nog niet geleverd is, heeft de Opdrachtgever, na annulering door Tekstbureau Mo, recht op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan Tekstbureau Mo betaalde bedrag met uitzondering van reeds gemaakte kosten.

Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- f. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient per aangetekend verzonden brief plaats te vinden. Tekstbureau Mo heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan haar is toe te rekenen, recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
- g. Tekstbureau Mo kan een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- h. Partijen kunnen de Overeenkomst van Opdracht voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Opdrachtgever kan worden verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.
- i. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- j. De Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever/ Consument te allen tijde worden opgezegd. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Tekstbureau Mo heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium waaronder een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden. Indien de reden voor de opzegging niet aan Tekstbureau Mo is toe te rekenen, heeft Tekstbureau Mo recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
- k. Tekstbureau Mo kan een Overeenkomst van Opdracht te allen tijde opzeggen. Bij een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd dient er sprake te zijn van een gewichtige reden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- l. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen..

5 Levering en Uitvoering

- a. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken zoals artikelen, rapporten, lesmateriaal etc. af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.
- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

6 Annulering, opzegging en beëindiging

- a. De Opdrachtgever heeft het recht om vooraf deelname aan of de opdracht voor een te leveren dienst te annuleren per aangetekende verzonden brief.
- b. Bij annulering één maand of langer dan één maand voor aanvang van de dienstverlening is de Opdrachtgever verplicht 50% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium voor administratiekosten en overige kosten van Tekstbureau Mo te betalen.
- c. Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de dienstverlening is de Opdrachtgever verplicht 100% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium te vergoeden.

7 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Tekstbureau Mo worden ontbonden of opgeschort indien:
 - i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Tekstbureau Mo goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
- b. Tekstbureau Mo kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Tekstbureau Mo verstrekt.
- c. Tekstbureau Mo kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien Tekstbureau Mo overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Tekstbureau Mo direct opeisbaar.
- f. Tekstbureau Mo is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Tekstbureau Mo aan hem te vergoeden.

8 Intellectuele eigendomsrechten

- a. De intellectuele eigendoms- en overige rechten op door of in opdracht van Tekstbureau Mo gerealiseerde ideeën, (concept-) teksten, foto-, dia-, film- en videomateriaal, blijven uitdrukkelijk bij Tekstbureau Mo of de door haar ingeschakelde derde berusten.
- b. Indien schriftelijk wordt overeengekomen, dat intellectuele eigendomsrechten, voor zover zij toebehoren aan Tekstbureau Mo, zullen worden overgedragen aan Opdrachtgever, zal dat eerst geschieden, nadat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Tekstbureau Mo uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.
- c. Tekstbureau Mo geeft bij levering van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet toestemming voor eenmalige publicatie en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Voor ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Tekstbureau Mo behoudt het recht haar bijdrage elders te verkopen, te publiceren of aan te passen, voor zover zij daarmee de oorspronkelijke Opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet en voor zover er geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- d. Elk gebruik van een tekst dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Hieronder valt ook het zonder toestemming aanpassen, veranderen of aantasten van de tekst. Bij inbreuk komt

Tekstbureau Mo een vergoeding toe van ten minste tweemaal het overeengekomen honorarium. Indien geen honorarium is overeengekomen, geldt als overeengekomen honorarium het gebruikelijke uurtarief van Tekstbureau Mo.

- e. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de Opdracht ter kennis van Tekstbureau Mo worden gebracht en door haar worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Tekstbureau Mo kan ook eisen dat haar naam niet vermeld wordt of dat gebruik gemaakt wordt van een pseudoniem.
- f. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde Opdracht die niet de goedkeuring van Tekstbureau Mo heeft kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar bijdrage verbieden. In dat geval is de Opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de Opdracht.

9 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door Tekstbureau Mo geleverde zaken blijven eigendom van Tekstbureau Mo totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Tekstbureau Mo heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.

10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Tekstbureau Mo ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Tekstbureau Mo terug te zenden. Goedkeuring van de proeven door Opdrachtgever geldt als erkenning dat Tekstbureau Mo de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Tekstbureau Mo is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- b. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Tekstbureau Mo. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bekwame tijd.
- c. Opdrachtgever dient Tekstbureau Mo in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- d. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Tekstbureau Mo gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- e. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- f. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens Tekstbureau Mo één jaar.

11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Tekstbureau Mo op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Tekstbureau Mo is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
- f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de Tekstbureau Mo aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Tekstbureau Mo (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Tekstbureau Mo maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- h. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- i. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de Tekstbureau Mo aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan Tekstbureau Mo (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Tekstbureau Mo maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in

en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan.

- j. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

12 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Tekstbureau Mo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Tekstbureau Mo is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Indien Tekstbureau Motech onverhoopt aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Tekstbureau Mo.
- c. Tekstbureau Mo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Tekstbureau Mo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder onder ander, maar niet uitsluitend, wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. Tekstbureau Mo kan gedurende de periode dat aan haar zijde sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover Tekstbureau Mo ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Tekstbureau Mo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

14 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

15 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart Tekstbureau Mo voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Tekstbureau Mo toerekenbaar is.
- b. Indien Tekstbureau Mo uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Tekstbureau Mo zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan

is Tekstbureau Mo, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tekstbureau Mo en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

16 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke Overeenkomst tussen Tekstbureau Mo en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Tekstbureau Mo, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Tekstbureau Mo blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.